

Adatkezelési tájékoztató

1. Általános ismertető

Adatkezelési tájékoztatónkban ismertetést talál, cégünk a Dr. Hertelendy és Társai Kft. 8192 Hajmáskér Tábory út 11. által üzemeltetett www.drhertelendy.com webáruház (továbbiakban, mint Adatkezelő) által alkalmazott adatkezelési elvekkel kapcsolatosan, amelyet, mint Adatkezelő magára nézve kötelező érvényűnek ismer el.

Az Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor az Adatkezelő figyelembe vette az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”) foglaltakat.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikor történő megváltoztatására, az esetleges változásokról kellő időben értesíti az ügyfeleket. Amennyiben az érintetteknek olyan kérdése lenne, mely jelen közlemény alapján nem egyértelmű, az Adatkezelő elérhetőségein teheti fel kérdéseit, ahol Adatkezelő munkatársai azt legjobb tudásuk szerint megválaszolják. Az Adatkezelő a rendszer használatából eredő esetleges károkért felelősséget nem vállal. Az Adatkezelő partnerei és felhasználói személyes adatainak védelmében, fontosnak tartja ügyfelei információk önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

2. Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Dr. Hertelendy és Társai Kft.

Székhelye: 8192 Hajmáskér Tábory út 11

Adószáma: 25742956-2-19

Cégjegyzék száma: 19-09-518681

Nyilvántartó hatóság: Veszprémi Törvényszék Cégbírósága

Nyilvántartásba vétel dátuma: 2016/09/07

E-mail: kapcsolat@drhertelendy.com, oxivital01@gmail.com

Adatkezelési tájékoztató elérhetősége: <https://drhertelendy.com>

Adatkezelésben résztvevő szerződéses Partnerek adatai:

- Google Ireland Limited. Székhely: Gordon House Barrow Street Dublin 4 Ireland Adószám: IE6388047V.
- Facebook Ireland Limited 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland VAT Reg. No. IE9692928F
- GLS General Logistics System Hungary Csomag-Logisztikai Kft. 2351 Alsónémedi GLS-Európa u. 2.
- Unas Online Kft 9400 Sopron Major köz 2.I/5. Adószám: 14114113-2-08 Adószám: 12369410-2-44.
- CIB Bank Zrt. H-1027 Budapest, Medve utca 4-14. Adószám: Csoportos adószám: 17781028-5-4 Községi adószám: HU17781028 CIB Bank Zrt. adószám: 10136915-4-44
- Magyar Posta 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
- TikTok Technology Limited 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország, cégjegyzékszám: 635755.
- Mixpakk kft (logisztikai partner) adószáma: 24114640-2-43
- Cím: 1222 Budapest, Nagytétényi út 112 L3
- Ügyfélszolgálat: +36 70 336 6029
- Email: ugyfelszolgalat@mixpakk.hu

3. A személyes adatokra és adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás

3.1. Ügyfél regisztráció, megrendelés

Az Adatkezelő termékeinek, szolgáltatásának megrendelésére regisztráció nélkül, vagy regisztrációt követően van lehetőség. Az adatkezelés célja a megrendelések teljesítése, kapcsolattartás az Ügyféllel, a megrendelésből eredő szerződéses kötelezettségek teljesítése és jogok gyakorlása, számviteli kötelezettség teljesítése, valamint hírlevél és tájékoztató levél küldése. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőnek az a jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), hogy a weboldalon keresztül termékeket tudjon hirdetni a regisztrált ügyfelek számára és a megrendeléseket kezelje és elemezze. A megrendelésekkel összefüggő adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján.

A regisztráció alkalmával bekért személyes adatok a következők: felhasználónév, jelszó, név, cím, telefonszám, e-mail cím.

A megrendeléssel összefüggésben kezelt adatok a következők: felhasználónév (amennyiben regisztrált az érintett), név e-mail cím, telefonszám, cím.

Az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat, a megrendelés teljesítését (szerződéses jogviszonyt) követő 5 évig tárolja. A számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján az adatkezelő 8 évig őrzi meg.

3.2. A weboldal látogatóinak adatai, naplók

Az Adatkezelő a saját weboldalának látogatása során rögzíti a Felhasználók IP címét, a látogatás időpontját és a megtekintett oldal címét. Az adatkezelés célja az Adatkezelő védelmi rendszer üzemeltetése, hibák felderítése, viták elrendezése, és visszaélések bizonyítása. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőnek az a jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), hogy a weboldalát megfelelően működtesse és a weboldal látogatásokkal kapcsolatos elemzéseket végezzen. Az adatokat 2 hónap elteltével törli.

3.3. Hírlevél

Az adatkezelés célja e-mail alapú hírlevél küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális akciókról, új készítményekről, tájékoztató jellegű információk anyagokról. A kezelt adatok a következők: felhasználónév, név, e-mail cím.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján. A kezelt adatok köre: név, e-mail cím. Az adatkezelés időtartama a hozzájáruló nyilatkozat esetén visszavonásáig tart. Az érintett a hozzájárulás visszavonását, illetve a tiltakozási jogát a kiküldött hírlevélben szereplő linkre kattintva bármikor gyakorolhatja, vagy az Adatkezelő székhelyére postai úton megküldött levélben kezdeményezheti.

3.4. Ügyfélszolgálat

Az Adatkezelő a Felhasználók részére ügyfélszolgálatot biztosít. Az adatkezelés célja az ügyfélszolgálat megfelelő működtetése és a Felhasználókkal való kapcsolattartás. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőnek az a jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), hogy kapcsolatot tudjon tartani az ügyfelekkel amely a vállalat működése szempontjából elengedhetetlen. A kezelt adatok a következők: felhasználónév (amennyiben regisztrált az érintett), név, cím, telefonszám, e-mail cím, ügyfélszolgálati kommunikáció tartalma. A beérkező e-maileket, a weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlapok segítségével küldött üzeneteket, online beszélgetéseket minden önkéntesen megadott adattal együtt az Adatkezelő rögzíti és maximum 5 évig tárolja.

3.5. Jogvita esetén az 3.1.-3.4. pontokban foglalt adatokat az eljárás időtartama alatt, majd annak jogerős lezárását követő 5 évig őrzi meg az Adatkezelő.

4. Adatkezelés biztonsága, módja

Az Adatkezelő minden személyes adatot elektronikusan kezel és tárol, személyes adatokról papír alapú másolat nem készül.

Az Adatkezelő, a domain és tárhelyszolgáltatást biztosító szerződéses partnere az UNAS Online Kft (9400 Sopron Major köz 2. IS), amely szerződéses partner számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési eszközei a székhelyén, illetve a DataLand szerverteremben (1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15) valamint a Rackforest szerverteremben (1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22) kerültek elhelyezésre. A szervereken tárolt adatokhoz a szervertermek munkatársai nem férhetnek hozzá.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatkezelési tevékenységének teljes terjedelmére kiterjedően. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni köteles különösen a jogosulatlan vagy jogsértő hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, megváltoztatás és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Adatkezelő köteles az adatokat a mindenkor legjobb iparági gyakorlatnak, a GDPR- nak, a hatályos magyar jogszabályoknak és a bármely egyéb adatvédelmi, adatbiztonsági jogszabálynak megfelelő adatbiztonsági szint alkalmazásával kezelni. Az Adatkezelő hibájából bekövetkező adatvesztés esetén az Adatkezelő köteles díjmentesen az adatokat visszaállítani.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e- mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységekre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

5. Adatfeldolgozás, adattovábbítás, adatokat megismerő személyek köre

5.1 Az adatokat az Adatkezelő valamint az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, azokat nem teszik közzé, az adatfeldolgozókat és az együttműködő külső szolgáltatókat kivéve harmadik személyek részére nem adják át.

5.2 A megrendelések teljesítése, a szolgáltatások működésének biztosítása, az elszámolás rendezése körében az Adatkezelő adatfeldolgozót vehet igénybe, illetve külső szolgáltatókkal működhet együtt.

5.3. Adatfeldolgozók

Az ügyfelekkel kapcsolatban az Adatkezelő a könyvelési ügyviteléhez, szükséges adatokat, kizárólag a cégbíróági bejegyzésében rögzített könyvelői és könyvvizsgálói partnereinek szolgáltat adatokat, a feladatuk elvégzéséhez szükséges mértékben.

5.4 Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az adatfeldolgozók a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel.

5.5. Külső szolgáltatók

Az Adatkezelő a szolgáltatás biztosítása érdekében külső adatkezelőkkel működhet együtt, azok részére személyes adatokat továbbíthat. Az Adatkezelő a külső szolgáltatók adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

6. Az Érintettet megillető jogok

6.1. **A hozzáférési jog**

Az Érintett jogosult, az Adatkezelőtől visszajelzést kapni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van- e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatait és a rendeletben felsorolt információkat megismerje.

6.2. **A helyesbítéshez való jog**

Az Érintett jogosult, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

6.3. **A törléshez való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Önre vonatkozó személyes adatok törlését, amely esetben az Adatkezelő köteles ezen kérésnek eleget tenni.

6.4. **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását. Ilyen esetben az érintett adatokat megjelöli az Adatkezelő, és azokat kizárólag csak meghatározott célokból kezelheti.

6.5. **Az adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

6.6. **A tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése az Adatkezelő jogos érdeke.

6.7. **Hozzájárulás visszavonásához való jog**

Amennyiben az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás, az Érintett bármikor visszavonhatja a hozzájárulását az Adatkezelőhöz benyújtott kérelem útján az Adatkezelő elérhetőségein valamelyikén.

7. Jogérvényesítés

Adatkezeléssel kapcsolatban felmerülő kérdéssel, észrevétellel megkereshető az Adatkezelő, jelen adatkezelési tájékoztató 2. pontjában közölt elérhetőségein.

Az Érintett a **panaszhoz való joga** alapján az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11

- Telefon: +36-1-391-1400
- e- mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: www.naih.hu

Az Érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre az Érintettet tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

8. Egyéb rendelkezések, hatályos jogok

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog irányadó.

Jelen Adatkezelési tájékoztatóval kapcsolatos olyan kérdésekben, amelyek az itt leírt módokon nem nyújtott egyértelmű választ, a Felhasználó a 2. pontban jelzett elérhetőségeken kérhet tájékoztatást az Adatkezelőtől.

Hajmáskér, 2024.08.23.

Hatályba lépés: 2024.09.01.

9. A cookie-k használatáról

A cookie-k („sütik”) olyan rövid szöveges fájlok, amelyeket a megtekintett honlapok helyeznek el a számítógép böngészőjében. A cookie-k nem csatlakoznak az Ön rendszeréhez, és nem károsítják az Ön fájljait.

A cookie-k lehetnek „állandó” vagy „ideiglenes” cookie-k. Az állandó cookie-t a böngésző egy meghatározott időpontig tárolja, feltéve, hogy azt a felhasználó korábban nem törli, az ideiglenes cookie-t azonban a böngésző nem tárolja, az a böngésző becsukásával automatikusan törlődik.

Annak érdekében, hogy weboldalunk a lehető leghatékonyabban működjön, mi is cookie-kat használunk. Az adatkezelés célja tehát a weboldal megfelelő működtetése. A cookie-k által egy honlap felismeri a visszatérő felhasználókat, valamint lehetővé teszi számunkra, hogy adatokat gyűjtsünk felhasználóink viselkedéséről, így arról, hogy Ön melyik országban csatlakozott weboldalunkhoz, milyen böngésző szoftvert és operációs rendszert használ, mi az IP-címe, milyen oldalakat tekintett meg honlapunkon, mely funkciókat használta. Az adatokat honlapunk továbbfejlesztéséhez, látogatottságunk elemzéséhez, reklámstratégiánk fejlesztéséhez használjuk fel.

A weboldalunk működtetéséhez feltétlenül szükséges cookie-kat az ahhoz való jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) alapján kezeljük, hogy megfelelően működtessük a weboldalunkat. Az egyéb marketing és statisztikai célú cookie-kat pedig az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja) alapján kezeljük.

Amennyiben a süti (cookie) elhelyezéséhez Ön nem járul hozzá, azt a saját böngészőjében elvégzett beállítások (tiltás, visszavonás) útján teheti meg. Ebben az esetben ez bizonyos szolgáltatások igénybevételét korlátozhatja vagy megakadályozhatja.